

新型冠状病毒肺炎疫情防控技术规范 第 65 部分：接触者追踪管理信息系统

Technical specifications for COVID-19 prevention and control

Part 65: Contacts tracing and management information system

2022 – 07 – 19 发布

2022 – 08 – 19 实施

江苏省市场监督管理局

发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 系统功能性要求 2

5 用户端 2

6 系统管理要求 3

附录 A （规范性） 接触者追踪管理系统信息数据元格式 5

前 言

DB32/T 3761《新型冠状病毒肺炎疫情防控技术规范》目前分为以下部分：

- 第1部分：医疗机构；
- 第2部分：学校；
- 第3部分：农贸市场；
- 第4部分：工业企业；
- 第5部分：社区；
- 第6部分：公共场所；
- 第7部分：餐饮服务机构；
- 第8部分：养老机构；
- 第9部分：职业健康技术服务机构；
- 第10部分：公共厕所；
- 第11部分：大型活动场所；
- 第12部分：临时观察和隔离场所；
- 第13部分：公共浴室；
- 第14部分：影剧院；
- 第15部分：城市轨道交通；
- 第16部分：考场；
- 第17部分：建筑工地；
- 第18部分：殡葬服务机构；
- 第19部分：远洋船舶；
- 第20部分：医疗废物处置机构；
- 第21部分：环卫工人；
- 第22部分：城镇污水处理厂；
- 第23部分：放射诊断工作场所；
- 第24部分：口腔疾病治疗；
- 第25部分：公共汽电车；
- 第26部分：入境人员转运车辆；
- 第27部分：阳性物品污染场所；
- 第28部分：方舱式应急CT防护要求；
- 第29部分：封闭和封控区域；
- 第30部分：高风险人员转运；
- 第31部分：核酸采样点；
- 第32部分：无疫小区建设；
- 第33部分：港口口岸；
- 第34部分：发热门诊；
- 第35部分：医院手术室；
- 第36部分：重症监护室；
- 第37部分：血液净化中心；

- 第38部分：消化内镜中心；
- 第39部分：超声医学工作场所；
- 第40部分：新冠医疗废物管理；
- 第41部分：预防接种单位；
- 第42部分：运输机场；
- 第43部分：客运航班；
- 第44部分：货运航班；
- 第45部分：核酸检测信息系统；
- 第46部分：苏康码服务接口；
- 第47部分：苏康码赋码转码管理；
- 第48部分：人员密集型场所快速调查和处置；
- 第49部分：流行病学调查；
- 第50部分：德尔塔等变异株密切接触者判定；
- 第51部分：人群监测；
- 第52部分：方舱医院；
- 第53部分：隔离管控人员定点医疗机构；
- 第54部分：公安监管场所；
- 第55部分：公路服务区；
- 第56部分：非冷链进口货物；
- 第57部分：入境邮件快件；
- 第58部分：防控区域划分；
- 第59部分：集中隔离场所管理系统；
- 第60部分：集中隔离场所卫生应急处置；
- 第61部分：集中隔离医学观察对象解除隔离后社区管控；
- 第62部分：确诊病例出院后健康管理；
- 第63部分：信息报送；
- 第64部分：协查信息跨地区流转；
- 第65部分：接触者追踪管理信息系统。

本文件为DB32/T 3761 的第 65 部分。

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省卫生健康委员会提出。

本文件由江苏省卫生标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：江苏省疾病预防控制中心、常州市疾病预防控制中心、溧阳市疾病预防控制中心、苏州沈苏自动化技术开发有限公司。

本文件主要起草人：周扬、史烨梁、张永杰、魏星辰、曹婧婧、彭柳明、季英凯、沈征锴、徐金水。

新型冠状病毒肺炎疫情防控技术规范

第 65 部分：接触者追踪管理信息系统

1 范围

本文件规定了针对新型冠状病毒肺炎（以下简称“新冠肺炎”）确诊病例/无症状感染者开展接触者跨地区协查时使用的接触者追踪管理信息系统的技术要求和运行规范。

本文件适用于承担新冠肺炎疫情防控工作相关职责的卫生健康（疾控机构）部门在接触者追踪管理信息系统建设、运行等工作中使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

新型冠状病毒肺炎防控方案 中华人民共和国国家卫生健康委员会

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

接触者 `contacts`

各级疾控机构根据新型冠状病毒肺炎防控方案判定的密切接触者 and 密接接触者的密切接触者。

3.2

接触者追踪管理信息系统 `contacts tracing and management information system`

通过信息化手段和逻辑关系，将接触者的个人信息、接触方式、所在地区、流转地区、核酸检测结果、健康监测结果、协查函等信息一体化，建立关于接触者追踪管理的智能化管理。

3.3

用户端 `client side`

主要应用于省、市、区县三级疾控中心，录入本地相关接触者信息和外省市发来协查函的接触者信息，对接触者进行追踪管理。系统管理员可用于对各单位权限管理，对操作有误的接触者追踪数据进行修改。

4 系统功能性要求

- 4.1 注册时采用实名制，准确填写所在机构、姓名、联系方式。同时要求系统操作人员具有责任感，负责好本职工作，对填报数据负责。
- 4.2 系统操作人员按照省、设区市、县（市、区）三级配备，人员数量符合疫情防控管理办法要求。
- 4.3 接触者现住地区修改只能由接触者所在县（市、区）疾控中心系统操作人员进行修改，行政区划代码符合 GB/T 2260 的要求。
- 4.4 接触者追踪管理信息系统作为接触者跨地区协查场景下使用的信息系统，应符合不限于如下功能规范：
- a) 个人隐私保护符合 GB/T 35273 的要求。
 - b) 密接、密接的密接等接触者支持区域化调整。
 - c) 协查工作人员工作职能支持区域化配置。
 - d) 支持与相关信息系统交换和共享信息。

5 用户端

- 5.1 用户端具备人员注册登录、机构变更、账号信息管理的功能，确保工作期间查看本地区权限内密接、密接的密接等接触者数据。基础功能要求见表 1，可在此基础上进行功能补充。

表1 用户端功能配置

功能要求		基本配置	可选配置
工作人员注册登录	注册	√	
	登录	√	
机构变更	岗位调离		√
	岗位信息	√	
权限管理	协查人员权限分配	√	
	协查人员权限修改	√	
账号信息	协查人员信息查询	√	
	协查人员信息修改	√	
感染源信息管理	感染源信息查询		√
	感染源信息修改		√
	感染源信息新增		√
	感染源信息删除		√
接触者追踪管理	接触者信息查询		√
	接触者信息导出		√
	生成协查函		√
	推送国家平台		√
	修改接触者基本信息		√

表 1 用户端功能配置（续）

接触者追踪管理	关联/解除关联感染来源		√
	关联/解除次密关联密接		√
	采样检测录入		√
接触者健康监测	查询接触者健康监测信息		√
	导出接触者健康监测信息		√
接触者采样检测	查询接触者采样检测		√
	导出接触者采样检测		√
协查函往来管理	查询协查函信息	√	
	新增协查函信息	√	
	修改协查函信息	√	
	录入接触者信息		
	导入接触者信息		
值守联系方式	查看修改值守联系方式	√	
接触者信息查重	查询重复的接触者信息		√
	保留重复的接触者信息		√
	合并重复的接触者信息		√
统计分析	追踪工作量统计		√
	接触者管理统计		√
	接触者协查统计		√
操作日志	操作日志查询		√
数据维护	数据撤回		√
疫情分类	疫情数据管理		√

5.2 系统用户可线上对本地区接触者进行以下管理：

- a) 接触者信息录入和补充
- b) 接触者行程追踪与推送
- c) 健康管理信息录入
- d) 核酸检测信息填报
- e) 接触者身份排除

5.3 系统管理员具备系统各项数据、各类人员权限、账号的管理功能。可对不同工作人员分配不同功能的权限，对接触者隔离时间、核酸检测频次和工作人员入岗和离岗规则进行更新与变化。

6 系统管理要求

6.1 应用性能

- 6.1.1 网络安全等级保护符合 GB/T 22239 的基本要求。
- 6.1.2 系统并发用户数应不小于 1000，并发响应时间应不大于 5 s。
- 6.1.3 普通运行时单个操作响应时间应不大于 2 s，高峰期运行时单个操作响应时间应不大于 5 s。
- 6.1.4 页面浏览刷新延迟应小于 5 s。
- 6.1.5 具备负载均衡能力。

6.2 系统可靠性

- 6.2.1 系统实现 7×24 h 的连续运行，平均年故障时间不大于 1 d，平均故障修复时间不大于 0.5 h。
- 6.2.2 每日进行数据备份，确保数据存储安全。建立系统应急处置预案，定期进行安全检测、压力测试及应急演练。

6.3 运行维护

- 6.3.1 建立完善的运维体系，保障系统稳定性。
- 6.3.2 系统运维响应应满足以下要求：
 - a) 运维时间实现 7×24 h。
 - b) 系统故障响应时间不大于 1 h，故障修复时间不大于 12 h。
 - c) 终端故障响应时间不大于 2 h，故障修复时间不大于 24 h。

附 录 A

(规范性)

接触者追踪管理系统信息数据元格式

A.1 感染源信息数据元格式见表A.1

表A.1 感染源信息数据元格式

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
yqlx	疫情类型	varchar	2	取值见疫情分类信息	必选
grlylb	感染来源类别	varchar	2	1:病例/无症状感染者 4:密切接触者 2:物品 3:环境 9:其他感染来源	必选
grlydq	感染来源地区	varchar	8	感染来源地区(县、县级市、旗等)区划代码,取值符合 GB/T 2260	必选
bllx	病例类型	varchar	2	1:确诊病例 2:疑似病例 3:无症状感染者 4:病例/感染者排除	必选
mc	名称	varchar	100	病例/无症状感染者姓名,密接姓名,物品名称,环境名称等	必选
xb	性别	varchar	2	1:男 2:女 3:未知	可选
zjlx	证件类型	varchar	3	1:居民身份证 2:护照 3:军官证/警官证/士兵证 4:港澳台居民居住证/往来通行证 9:其他自然人有效证件 99:暂无	
zjhm	证件号码	varchar	50	证件号码	必选
bzsm	备注说明	varchar	300		选填
yxscybyrq	阳性初筛样本采样日期	DT15	-	yyyyMMdd,精确到天	必选
sffybl	是否复阳病例	varchar	2	1:是 2:否 3:未知	必选
gxsj	更新时间	DT8	-	yyyyMMddhhffss,精确到时	必选
lrrmc	录入人名称	varchar	50	录入人名称	必选

表 A.1 感染源信息数据元格式（续）

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
lrrzz	录入人组织	varchar	50	录入人组织	必选
lrrlxdh	录入人联系电话	varchar	50	录入人联系电话	必选

A.2 接触者追踪管理数据元格式见表 A.2

表A.2 接触者追踪管理数据元格式

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
xcgdh	协查工单号	varchar	200	国家政务平台区域协查的唯一识别号	必选
yqlx	疫情类型	varchar	21	关联的感染来源所属的聚集性疫情名称	必选
jcزلب	接触者类别	varchar	2	隔离人员的隔离人员类别： 1：密切接触者 2：密接的密接 3：一般接触者 4：高中风险地区来源 5：大数据风险来源 8：来华返华入境人员 9：康复后健康观察人员 10：解除隔离后返苏人员 99：其他	必选
pczt	排查状态	char	1	1：已录入 2：省内协查中 3：待省外协查 4：省外协查中（传真） 5：完成排查 7：省外协查中（国家）	必选
jcزلدق	接触者来源地区	varchar	8	省内通过调查产生接触者的地区；省外协查信息的发函地区（县、县级市、旗等）区划代码，取值符合 GB/T 2260，	必选
xm	姓名	varchar	100	接触者姓名	必选
xb	性别	char	1	1：男 2：女 3：未知	可选
nl	年龄	varchar	3	接触者年龄	可选
lxdh	联系电话	varchar	11	接触者联系电话	可选
zjlx	证件类型	varchar	3	1：公民身份证 2：护照 3：军官证/警官证/士兵证 4：港澳台居民居住证/往来通行证 9：其他自然人有效证件 99：暂无	

表 A.2 接触者追踪管理数据元格式（续）

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
zjhm	证件号码	varchar	50	证件号码	必选
xzdq	现住地区	varchar	50	通过调查确认的接触者最新的地区定位，最小到县区（县、县级市、旗等）区划代码，取值符合 GB/T 2260	必选
xzdz	现住地址	varchar	364	通过调查确认的接触者最新的地区定位，具体街道社区门牌号	可选
zjlx	关联病例名称	varchar	20	与密接、一般接触者等关联的病例、无症状感染者、环境、物品等名称	必选
zjhm	关联病例来源地区	varchar	50	产生感染来源的地区	必选
glmjmc	关联密接名称	varchar	20	与次密关联的密接姓名	可选
glmjlydq	关联密接来源地区	varchar	50	产生密切接触者的地区	可选
mjygrymcjq	密接与感染源末次接触日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选
cmymjscjq	次密与密接首次接触日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选
cmymjmcjq	次密与密接末次接触日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选
jcfs	接触方式	varchar	2	1:家庭成员居家接触 2:公共场所近距离接触 3:共乘公共交通工具 4:提供诊疗或陪护相关服务 5:共同餐饮或提供相关服务 6:其他接触方式	必选
jtgjlxjtgjlx	交通工具类型 交通工具类型	varchar	2	1: 火车 2: 飞机 3: 长途汽车 4: 出租车/网约车 5: 船舶 9: 其他	可选
yjjcglrq	班次	varchar	50	火车、高铁、飞机、船舶等班次编号	可选
yxqxxq	车厢号	varchar	50	火车、高铁车厢编号，船舶舱位编号	可选
yxqxdz	座位号	varchar	50	火车、高铁、飞机、船舶、长途汽车等座位编号	可选
bz	车牌号	varchar	50	出租车/网约车的车牌号码	可选
lrfs	始发地	varchar	50	涉事长途汽车的始发地	必选
lrsj	目的地	varchar	50	涉事长途汽车的目的地	必选
fxqy	风险区域	varchar	200	接触者涉及的风险地区位点，非标准化	必选

表 A.2 接触者追踪管理数据元格式（续）

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
fxsj	风险时间	varchar	200	接触者涉及的风险日期、时间或时间段	必选
bzsm	备注说明	varchar	300	与接触者接触方式相关的补充说明信息	可选
fkjg	反馈结果	varchar	2	1:正在排查 2:正在排查:不在本辖区,转其他辖区 4:完成排查:集中隔离医学观察 6:完成排查:居家健康监测 7:完成排查:健康信息告知 8:完成排查:不符合相关接触者定义 9:完成排查:无法联系	必选
zzgllx	追踪管理类型	varchar	2	0:尚需追踪 1:完成追踪	必选
gkdz	管控地址	varchar	200	落实隔离医学观察场所具体地址	必选
fjh	房间号	varchar	100	医学观察场所房间号	必选
lsgkrq	落实管控日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	必选
gkjsrq	管控结束日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	必选
sfjzym	是否接种疫苗	varchar	2	2:已接种疫苗 1:未接种疫苗 0:未获取接种信息	必选
ymlx	疫苗类型	varchar	2	1:灭活疫苗 2:基因重组亚单位疫苗 3:腺病毒载体疫苗 4:mRNA疫苗 5:其他疫苗	必选
dyjjzrq	第一剂接种日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	必选
dejjzrq	第二剂接种日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	可选
dsjjzrq	第三剂接种日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	可选
zjychsjcjcjg	最近一次核酸检测检测结果	varchar	2	2:阴性 1:阳性	必选
yblx	样本类型	varchar	2	1:鼻拭子 2:咽拭子 3:血清 4:其他	必选
cyrq	采样日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	必选
jcrq	检测日期	DT15	—	yyyyMMdd,精确到天	必选
lrrmc	录入人名称	varchar	50	录入人名称	必选
lrrzz	录入人组织	varchar	50	录入人组织	必选
lrrlxdh	录入人联系电话	varchar	50	录入人联系电话	必选
lrsj	录入时间	DT15	—	yyyyMMddhhmmss,精确到秒	必选
lrdq	录入地区	varchar	8	录入地区(县、县级市、旗等)区划代码,取值符合 GB/T 2260,	必选

A.3 接触者健康监测数据源格式见表 A.3

表A.3 接触者健康监测数据源格式

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
xcgdh	协查工单号	varchar	200	国家政务平台区域协查的唯一识别号	必选
yqlx	疫情类型	varchar	21	关联的感染来源所属的聚集性疫情名称	必选
jczlb	接触者类别	varchar	2	隔离人员的隔离人员类别： 1：密切接触者 2：密接的密接 3：一般接触者 4：高中风险地区来源 5：大数据风险来源 8：来华返华入境人员 9：康复后健康观察人员 10：解除隔离后返苏人员 99：其他	必选
xm	姓名	varchar	100	接触者姓名	必选
xb	性别	char	1	1：男 2：女 3：未知	可选
nl	年龄	varchar	3	接触者年龄	可选
lxdh	联系电话	varchar	11	接触者联系电话	可选
zjlx	证件类型	varchar	3	1：公民身份证 2：护照 3：军官证/警官证/士兵证 4：港澳台居民居住证/往来通行证 9：其他自然人有效证件 99：暂无	
zjhm	证件号码	varchar	50	证件号码	必选
xzdq	现住地区	varchar	50	通过调查确认的接触者最新的地区定位，最小到县区（县、县级市、旗等）区划代码，取值符合 GB/T 2260	必选
glmc	隔离点名称	varchar	100	落实隔离医学观察场所名称	可选
glddz	隔离点地址	varchar	100	落实隔离医学观察场所具体地址	可选
fjh	房间号	varchar	20	医学观察场所房间号	必选
jcrx	监测日序	varchar	20	根据落实管理日期或末次接触日期确定的健康监测日序	可选
dyctw	第一次体温	varchar	5	第一次体温	可选
dectw	第二次体温	varchar	5	第二次体温	必选
ywzz	有无症状	varchar	2	有无症状	必选
jztms	具体症状描述	varchar	100	具体症状描述	必选
lrsj	录入时间	DT8	—	yyyyMMddhhffss，精确到秒	必选

表 A.3 接触者健康监测数据源格式（续）

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
lrrmc	录入人名称	varchar	50	录入人名称	必选
lrrzz	录入人组织	varchar	50	录入人组织	必选
lrrlxdh	录入人联系电话	varchar	50	录入人联系电话	必选

A.4 接触者核酸检测数据源格式见表 A.4

表A.4 接触者核酸检测数据源格式

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
xcgdh	协查工单号	varchar	200	国家政务平台区域协查的唯一识别号	必选
yqlx	疫情类型	varchar	21	关联的感染来源所属的聚集性疫情名称	必选
jczlb	接触者类别	varchar	2	隔离人员的隔离人员类别： 1：密切接触者 2：密接的密接 3：一般接触者 4：高中风险地区来源 5：大数据风险来源 8：来华返华入境人员 9：康复后健康观察人员 10：解除隔离后返苏人员 99：其他	必选
xm	姓名	varchar	100	接触者姓名	必选
xb	性别	char	1	1：男 2：女 3：未知	可选
nl	年龄	varchar	3	接触者年龄	可选
lxdh	联系电话	varchar	11	接触者联系电话	可选
zjlx	证件类型	varchar	3	1：公民身份证 2：护照 3：军官证/警官证/士兵证 4：港澳台居民居住证/往来通行证 9：其他自然人有效证件 99：暂无	
zjhm	证件号码	varchar	50	证件号码	必选
xzdq	现住地区	varchar	50	通过调查确认的接触者最新的地区定位，最小到县区（县、县级市、旗等）区划代码，取值符合 GB/T 2260	必选
lrrq	录入日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选
cyrq	采样日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选
jcrq	检测日期	DT15	—	yyyyMMdd，精确到天	必选

表 A.4 接触者核酸检测数据源格式（续）

数据标识符	中文名称	数据类型	数据长度	数据值域	数据约束
yblx	样本类型	varchar	2	1: 鼻拭子 2: 咽拭子 3: 血清 4: 其他	必选
jcxm	检测项目	varchar	2	1: 病毒核酸检测 2: 血清抗体检测	必选
bdhsjcff	病毒核酸检测方法	varchar	2	1: 荧光定量 PCR 2: 病毒全基因组测序 3: 核酸等温扩增技术	必选
xqktjcff	血清抗体检测方法	varchar	2	1: 免疫胶体金法 2: 酶联免疫吸附试验 (ELISA)	必选
hsjccjg	核酸检测检测结果	varchar	2	2: 阴性 1: 阳性	必选
xqktjcjg	血清抗体检测结果	varchar	2	2: 阴性 1: 阳性	必选
lrrmc	录入人名称	varchar	50	录入人名称	必选
lrrzz	录入人组织	varchar	50	录入人组织	必选
lrrlxdh	录入人联系电话	varchar	50	录入人联系电话	必选